

Algemene voorwaarden 2025

Artikel 1. Definities en Toepasselijkheid

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die beroep doet op de door PASADO aangeboden diensten;
- PASADO: Pasado BV, Frans Standaertlei 5 bus 102 - 2180 Ekeren (Antwerpen), BE1019.349.442, info@pasado.eu;
- Partijen: PASADO en de Klant;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen PASADO en de Klant tot stand komt, met inbegrip van elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen PASADO en de Klant, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

Van deze Voorwaarden kan enkel bij schriftelijk akkoord tussen Partijen worden afgeweken.

Indien een of meerdere clausules van deze Voorwaarden nietig of onwerkzaam zouden zijn wegens strijdigheid met wettelijke bepalingen heeft dit niet de nietigheid of onwerkzaamheid van de gehele Voorwaarden tot gevolg. In dat geval wensen Partijen dat de nietige of onwerkzame clausule vervangen wordt door een gelijkwaardige clausule die de bedoeling van de Partijen terzake weergeeft en die wel conform is met de wetgeving.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

Tenzij wanneer anders uitdrukkelijk bepaald in de offerte, is de offerte niet-bindend voor PASADO.

Een offerte geldt voor de duur die erop wordt vermeld. Wordt geen duur vermeld is de offerte maximaal 10 werkdagen geldig.

De diensten, producten en gerechten worden met de grootst mogelijke nauwkeurigheid door PASADO beschreven, gepresenteerd en aangeboden binnen de grenzen van hun beschikbaarheid. Foto's, video's en andere presentaties op de website en sociale media van PASADO zijn louter illustratief en niet bindend.

Een offerte wordt gebaseerd op de beschikbare informatie en de geldende prijzen op ogenblik van het opmaken van de offerte. Bij wijzigingen behoudt PASADO zich het recht voor om de offerte in te trekken, dan wel om haar offerte aan te passen in functie van de nieuwe informatie en/of gewijzigde prijzen.

De Klant verbindt er zich toe om alle informatie te bezorgen opdat PASADO een offerte kan maken, zoals in voorkomend geval: soort cateringgelegenheid, aantal personen, gewenste aantal gerechten, allergenen/speciale wensen, instructies, beschrijvingen, specificaties,....

De Klant garandeert de juistheid en nauwkeurigheid ervan. PASADO wordt niet verondersteld om deze op hun juistheid of nauwkeurigheid te onderzoeken en de Klant aanvaardt dat hij PASADO op dit vlak niet kan aanspreken.

Artikel 3. Overeenkomst

De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment van ondubbelzinnige aanvaarding door de Klant van een offerte van PASADO.

Artikel 4. Prijzen

De prijzen van het aanbod van PASADO worden duidelijk en ondubbelzinnig weergegeven op de offerte en de online menulijst

(https://pasado.eu/storage/app/media/menulijst_pasado_foodtruck_catering.pdf)

waarbij het volgende geldt:

- de prijzen zijn exclusief BTW;
- de prijzen zijn exclusief kosten van verhuur van bijkomend materiaal (naast bestek en borden) en diensten van personeel/catering.

Partijen komen overeen om hetgeen bepaald in artikel 5.97 van het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing te verklaren.

Artikel 5. Betaling

Tenzij anders overeengekomen in een offerte, betaalt de Klant een voorschotfactuur van 50% onmiddellijk na aanvaarding van de offerte. Uiterlijk 10 dagen voor de levering van de diensten wordt een factuur voor de overige 50% bezorgd. Nadat de levering van de diensten heeft plaatsgevonden, wordt indien van toepassing een bijkomende afrekening bezorgd.

Iedere factuur van PASADO is, tenzij anders overeengekomen, betaalbaar binnen de 8 dagen na ontvangst ervan.

Indien een factuur dan wel een ander betalingsverzoek ingevolge de bestelling niet tijdig betaald wordt, heeft PASADO, zonder de Klant voorafgaand in gebreke te moeten stellen, het recht om:

- moratoire interesten aan te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur tot op de datum van volledige betaling, dit aan een interestvoet van 1% per maand met een minimum van de interestvoet die aan consumenten wordt aangerekend conform het tweede lid;
- het recht om een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het laattijdig betaalde bedrag aan te rekenen (met een minimum van € 150, excl. btw)

Voor Klanten die als consument zijn aan te merken geldt het volgende in afwijking van het vorige lid:

Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is op de vervaldag, zal PASADO een eerste kosteloze herinnering verzenden. Navolgende herinneringen en/of ingebrekestellingen worden aangerekend aan een bedrag van 7,50 EUR meer portkosten. In de eerste herinnering wordt een betaaltermijn gegeven van 8 kalenderdagen die een aanvang neemt de eerste kalenderdag na verzending van de herinnering via elektronische weg, dan wel de derde kalenderdag na verzending van de herinnering per post.

Indien geen betaling volgt na de in de betalingsherinnering gegeven termijn, wordt van rechtswege, zonder verdere ingebrekestelling:

- een nalatigheidsinterest aangerekend aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, en dit vanaf de eerste kalenderdag na verzending van de kosteloze betalingsherinnering;
- wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met een percentage ten titel van forfaitaire vergoeding ten bedrage van 15% ter dekking van de kosten van de minnelijke invordering van de onbetaalde schuld met maximale plafonds als volgt:

- Verschuldigd saldo lager of gelijk aan € 150,00: € 20;

· Verschuldigd saldo tussen € 150,01– € 500: € 30 vermeerderd met 10% op de schijf tussen € 150,01 en € 500;

· Verschuldigd saldo meer dan € 500: maximaal € 65 vermeerderd met 5% op de schijf boven de € 500, met een maximum van € 2.000,00.

Indien PASADO haar verbintenissen ten aanzien van de consument niet nakomt na uitdrukkelijke schriftelijke ingebrekestelling, is PASADO eenzelfde forfaitaire schadevergoeding verschuldigd.

Bij niet-tijdige betaling heeft PASADO zonder ingebrekestelling het recht hetzij om de uitvoering de bestelling/levering te schorsen tot op het ogenblik dat alle verschuldigde bedragen integraal betaald zijn, hetzij om de Overeenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang te beëindigen. PASADO is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de schorsing of de beëindiging van de Overeenkomst met de Klant.

Artikel 6. Annulering of wijziging van de bestelling door de Klant

Annulering/beëindiging van de Overeenkomst voorafgaand aan de effectieve levering van de diensten op de in de offerte afgesproken datum kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail gebeuren, bij voorkeur vooraf gegaan door zo spoedig mogelijke telefonische melding van de annulering.

Bij annulering van de bestelde diensten blijft het voorschot behouden door PASADO. Eventueel reeds gemaakte kosten worden doorgerekend aan de Klant.

Bij aanpassingen van het aantal gasten (minder gasten dan afgesproken) minder dan 1 week op voorhand, zal alsnog de volledige som doorgerekend worden, behalve in geval van overmacht, bij aanpassingen (minder gasten dan afgesproken) meer dan 1 week op voorhand wordt enkel een administratieve kost van €250,00 aangerekend, indien het aangepaste aantal minder dan 20% van het aantal afgesproken gasten in de offerte bedraagt. Bedraagt het aantal meer dan 20%, dan wordt een kost van 25% van de afgesproken prijs per persoon aangerekend per geannuleerd persoon. Bij extra personen worden geen extra kosten aangerekend, behalve de prijs per persoon afgesproken in de offerte (tenzij anders vermeld in de algemene voorwaarden).

Bij een bijbestelling van goederen, diensten en/of gerechten, worden de normale prijzen zoals uiteengezet op de offerte van PASADO doorgerekend aan de Klant, zij het enkel indien er voldoende voorraad is aan ingrediënten/producten/personeel/... om de bijbestelling te kunnen doorvoeren.

Artikel 7. Annuleringen of wijzigingen door PASADO

Indien PASADO geheel of gedeeltelijk verhinderd is om de levering van de goederen en diensten te kunnen laten uitvoeren door een onvoorziene omstandigheid buiten haar wil, is er sprake van overmacht. In geval van overmacht heeft PASADO het recht om de uitvoering van de bestelling geheel of gedeeltelijk op te schorten zo lang de overmachtssituatie aanhoudt.

Zo mogelijk biedt PASADO onder dezelfde Voorwaarden aan de Klant een alternatief ter vervanging aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode. Indien er geen alternatieven kunnen worden overeengekomen, heeft de Klant het recht om de bestelling te annuleren, waarbij enkel de reeds gemaakte kosten kunnen worden doorgerekend.

Artikel 8. Te voorzien door de Klant

De Klant verbindt zich ertoe om de volgende zaken te voorzien, minimaal 30 minuten voor aankomst van PASADO op de afgesproken locatie:

- een goed bereikbare en begaanbare staanplaats van minimaal 15 vierkante meter;
- water;
- reglementaire parking;
- eventuele vergunning/toelating door de gemeente indien van toepassing (o.a. parkeerverbod).

Indien de bovenvermelde zaken niet of niet naar behoren aanwezig zijn, behoudt PASADO zich het recht voor om de bestelling/diensten te annuleren en de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen aan de Klant zonder dat zij ter zake enige aansprakelijkheid op zich neemt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van PASADO, ook ingevolge zware fout, geldt enkel voor directe schade en is beperkt tot het totale door de Klant betaalde factuurbedrag van de geleverde diensten. Schade voortvloeiend uit een verlies van baten, goodwill, handelsopportunities of verwachte besparingen of voordelen en onrechtstreeks verlies of schade, geven in geen geval recht op schadeloosstelling.

De voormelde beperkingen van de aansprakelijkheid van PASADO zijn niet van toepassing voor schade die veroorzaakt is door het opzet van PASADO en/of van enige andere hulppersoon van PASADO.

Ingeval de Klant een consument is, zijn de voormelde beperkingen van de aansprakelijkheid van PASADO, in zoverre dat zij de aansprakelijkheid zouden uitsluiten, niet van toepassing voor schade die veroorzaakt is (a) door zowel het opzet als de grove schuld van PASADO, of (b) door het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst vormt, behoudens overmacht.

Partijen verklaren en erkennen hierbij uitdrukkelijk de toepassing van artikel 6.3 §2 BW uit te sluiten. In dat kader verklaart en erkent de Klant dat in geval van een toerekenbare tekortkoming in de verplichtingen van PASADO ten aanzien van de Klant, de hulppersonen van PASADO (dit zijn o.a. de bestuurders van PASADO of haar aangestelden) niet aansprakelijk kunnen gesteld (immunitet van de hulppersoon).

PASADO kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van een allergische reactie op de geleverde gerechten. Eventuele allergieën dienen conform artikel 2 tijdig te worden doorgegeven aan PASADO.

Partijen verduidelijken verder dat een eventuele vordering tot vergoeding van schade die het gevolg is van een contractuele wanprestatie nooit een grond of onderdeel kan zijn van een buitencontractuele vordering (samenloopverbod) (uitsluiting van artikel 6.3 §1 B.W.).

Artikel 10. Klachten

Behoudens anders vermeld in huidige Voorwaarden dienen klachten betreffende zichtbare gebreken en/of de conformiteit van de geleverde goederen en diensten (catering + gerechten) onmiddellijk tijdens het evenement zelf te worden gemeld aan PASADO en ten laatste de dag nadien schriftelijk te worden bevestigd.

Artikel 11. Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens door PASADO vindt plaats conform de bepalingen van de privacy verklaring van PASADO, dewelke van toepassing is op de Klant en door hem dient nagelezen te worden op de website van PASADO [[hyperlink](#)], onverminderd de toepassing van de verwerkersovereenkomst.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de Overeenkomst tussen PASADO en de Klant is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Partijen regelen eventuele geschillen inzake de Overeenkomst bij voorkeur in der minne.

De Rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen, zijn bevoegd voor de interpretatie van deze overeenkomst en de beslechting van geschillen tussen PASADO en de Klant. In het geval de Klant een consument is, zijn de rechtbanken van de woonplaats van de consument bevoegd.